

Geschäftsvereinbarungen

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag und freuen uns, für Sie tätig zu sein.

Als Auftragsbestätigung wird Ihnen ein Exemplar des ausgefertigten Auftrages ausgehändigt womit auch unsere Geschäftsvereinbarungen anerkannt werden.

Außerhaus-Verträge:

Wir schließen Verträge grundsätzlich nur in unseren Geschäftsräumlichkeiten oder auf Messen ab. Falls Sie einen Kaufvertrag außerhalb unseres Geschäftslokals abschließen möchten, so bestätigen Sie hiermit, dass Sie ausführlich über Ihr 14 tägiges Rücktrittsrecht informiert wurden.

Preise: Unsere Preise verstehen sich ohne Lieferung, Einbau und Montage, wenn nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Leistungen außerhalb des vereinbarten Umfangs übernehmen wir gerne gegen gesonderte Verrechnung zu unseren Stundensätzen laut Geschäftsaushang.

Zahlungen: Wir ersuchen um eine unmittelbare Überweisung der vereinbarten Anzahlung, da die zugesagte Lieferfrist erst mit dem Einlagen der Anzahlung zu laufen beginnt. Bei Zahlungsverzug bringen wir die bankmäßigen Kreditzinsen als Verzugszinsen ab Fälligkeitstag in Anrechnung.

Kostenvoranschläge und Zusagen: Es sind nur schriftliche Kostenvoranschläge und Zusagen gültig. Angebote und Kostenvoranschläge sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde 1 Monat gültig.

Maßangaben: Werden vom Kunden Pläne beigelegt oder Maßangaben gemacht, so haftet er für deren Richtigkeit. Maßangaben auf unseren Plänen sind zu kontrollieren.

Bewilligungen: Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden alle erforderlichen Bewilligungen und Genehmigungen einzuholen sowie für die Voraussetzungen der Anlieferung und der Montage zu sorgen. Wir übernehmen für die Nichtdurchführbarkeit mangels dieser Erfordernisse keine Verantwortung.

Vorbereitungsarbeiten des Kunden: Wir stehen Ihnen bei Rückfragen für Ihre Vorbereitungen (Elektro- und Wasseranschlüsse, Installationen, bauliche Erfordernisse etc.) sehr gerne zur Verfügung und händigen Ihnen dazu auf Wunsch die Installationspläne aus. Für die ordnungsgemäße Umsetzung beauftragen Sie bitte nur einen Fachbetrieb. Einen zusätzlichen Montageaufwand aufgrund unvollständiger oder falscher Vorbereitungsarbeiten müssen wir gesondert in Rechnung stellen.

Lieferzeit: Wir sind bestrebt die vereinbarten Lieferzeiten pünktlich einzuhalten. Sollte sich eine Lieferung durch Umstände, auf die wir keinen Einfluss haben (Nichteinhaltung der Termine seitens unserer Vorlieferanten, Ereignisse höherer Gewalt, Verkehrsstörungen usw.) verzögern, sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Ist in der Auftragsbestätigung kein Lieferdatum angeführt oder wurde kein konkretes Lieferdatum genannt, so gilt eine Lieferung innerhalb von 4 Monaten ab Auftragsklarheit als vereinbart.

Montage: Unsere Tischler arbeiten professionell und gewissenhaft. Für Beschädigungen, an für uns nicht sichtbaren Teilen können wir keine Haftung übernehmen. Bitte weisen Sie das Montageteam vor der Montage auf mögliche unter Putz liegende Leitungen oder Kabeln hin. Unsere Tischler sind nicht berechtigt, Arbeiten, die über unseren Gewererechtsumfang hinausgehen, vorzunehmen (z.B. Gas- oder Wasseranschlüsse). Wir führen aus Haftungsgründen keinen Elektroanschluss von Geräten durch, welche vom Kunden beigelegt werden. Beigelegte Geräte müssen vom Kunden ausgepackt und in Montagenähe bereitgestellt werden.

Rücktritt: Bei einem Rücktritt stellen wir Stornokosten in Höhe von 50 % des Kaufpreises und die uns entstandenen darüber hinausgehenden Kosten in Rechnung.

Eigentumsvorbehalt: Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Zahlung unser alleiniges Eigentum. Für die Dauer des Eigentumsvorbehaltes verpflichtet sich der Käufer, die gelieferte Ware schonend zu behandeln und uns von einem allfälligen Zugriff Dritter unverzüglich zu verständigen. Der Kunde trägt das Risiko für die Vorbehaltsware. Bei vorliegendem Zahlungsverzug oder nachteiligem Gebrauch der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren sind wir berechtigt die Waren einzuziehen.

Unsere Produkte: Wir arbeiten mit Naturprodukten wie Holz, Stein und Leder. Farb- und Strukturabweichungen sowie Abweichungen vom Kollektionsmuster können bei diesen Materialien daher keine Reklamationen nach sich ziehen. Geben Sie uns bekannt, wenn Sie zum Abgleich ein Originalmuster aus der zu produzierenden Charge wünschen. Gerne können Sie uns bekanntgeben, wenn Sie die Natursteinplatte im Vorhinein beim Steinmetz besichtigen möchten. Bei Naturleder beweisen Naturmerkmale wie Narben, Nackenfalten, Farb- und Strukturunterschiede die Originalität des Leders. Anilinleder muss unbedingt vor direkter Sonneneinstrahlung, Halogenbeleuchtung und Wärmequellen geschützt werden, da es dadurch zu Farbveränderungen kommt. Wir empfehlen sowohl Echtleder als auch Textilleder 3-4 x jährlich mit den empfohlenen Mitteln zu pflegen. Achten Sie bei Holz auf die Einhaltung des richtigen Raumklimas und der erforderlichen Luftfeuchte laut Önorm.

Gewährleistung/Garantie/Pflege: Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht. Produktspezifische Garantien, Beschreibungen und Pflegehinweise liegen in unserem Geschäft auf. Damit Sie mit Ihrer Einrichtung lange Freude haben werden, ist die richtige Reinigung und Pflege von Leder, Granit und Holz erforderlich. Bei Fragen dazu stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Datenschutz: Details zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie auf unserer Homepage im Impressum.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung: 02536/8228 - Ing. Herbert Weiser